



**Majlis Peguam
Bar Council Malaysia**

www.malaysianbar.org.my

Wisma Badan Peguam Malaysia
2 Leboh Pasar Besar
50050 Kuala Lumpur, Malaysia
Tel : +603-2050 2050
Fax : +603-2050 2019
Email : council@malaysianbar.org.my

**Circular No 309/2020
Dated 22 Sept 2020**

To Members of the Malaysian Bar

Complaints Made by Pejabat Tanah dan Galian Selangor

We have received a letter from Pejabat Tanah dan Galian Selangor (“PTG Selangor”) dated 25 Aug 2020. The letter informs the Bar Council that PTG Selangor has received complaints that there are cases where Members have manipulated clients by blaming PTG Selangor for delays in transactions.

In particular, the letter sets out 3 examples, as follows:

- (1) Applications were not in fact submitted to PTG Selangor.
- (2) Documents not being collected at the appointed time.
- (3) Wrong information being provided to clients, thereby giving clients the impression that PTG Selangor did not process their application.

Members are reminded that as per Rule 31 of the Legal Profession (Practice and Etiquette) Rules 1978, they shall at all times uphold the dignity and high standing of their profession.

The letter is available [here](#) (see page 2 onwards) for your reference. The particulars of the complaints have been redacted to protect Members’ confidentiality.

Thank you.

Nitin Kumar Gordhan and Chiah Kim Chai
Co-Chairpersons
Conveyancing Practice Committee



PEJABAT TANAH DAN GALIAN SELANGOR
TINGKAT LG,G,2,3,4,
BANGUNAN SULTAN SALAHUDDIN ABDUL AZIZ SHAH
40576 SHAH ALAM
SELANGOR DARUL EHSAN

Telefon : 603-5544 7000
No. Faks : 603-5510 2658 / 5520 5628
E-mail : ptgs@selangor.gov.my
URL : <http://ptg.selangor.gov.my>
Hotline : 1800-8-82624 (Tanah)

Ruj. Kami : PTGS/AP14/00/2005/JLD. 13 (13)

Tarikh : 6 Muharram 1441H/
25 Ogos 2020

Presiden
Bar Council Malaysia,
Wisma Badan Peguam Malaysia,
2 Leboh Pasar Besar,
50050 Kuala Lumpur, Malaysia

Tuan,

TOHMAHAN MENGENAI PEJABAT TANAH DAN GALIAN NEGERI SELANGOR

Dengan segala hormatnya saya diarah merujuk perkara di atas.

2. Untuk makluman, Pejabat Tanah dan Galian Negeri Selangor (PTGS) telah menerima aduan bahawa terdapat firma-firma guaman memanipulasi pelanggan dengan menyalahkan PTGS apabila permohonan pelanggan mereka lambat diselesaikan. Bersama-sama ini turut dilampirkan sampel aduan pelanggan dan salinan perbualan telefon untuk perhatian pihak tuan.

3. Hasil siasatan mendapati, terdapat permohonan yang dibuat tidak dihantar ke PTGS untuk diproses dan terdapat juga wakil firma yang sepatutnya mengambil dokumen tidak hadir ke PTGS pada waktu yang telah ditetapkan. Firma guaman juga telah memberi maklumat yang salah kepada pelanggan dan menyebabkan pelanggan berangapan bahawa PTGS tidak memproses permohonan mereka.

4. Sebagai sebuah organisasi yang profesional dan selaras dengan Motto Badan Peguam Malaysia "**Keadilan Melalui Undang-Undang**", perkara tersebut tidak seharusnya berlaku. Pihak firma guaman perlu telus di dalam menyampaikan maklumat dan tidak menjejaskan imej perkhidmatan awam. Pentadbiran ini memohon pihak Badan Peguam Malaysia untuk memaklumkan perkara ini kepada pihak firma-firma guaman supaya tidak mengulangi perkara tersebut.

5. PTGS sentiasa komited untuk terus memberi perkhidmatan dan penyampaian yang terbaik kepada semua. Sebarang cadangan / pandangan / aduan boleh disalurkan ke alamat emel: ptgs@selangor.gov.my .

TOHMAHAN MENGENAI PEJABAT TANAH DAN GALIAN NEGERI SELANGOR

Perhatian dan kerjasama pihak tuan di dalam perkara ini adalah amat dihargai dan didahului dengan ucapan terima kasih.

Sekian.

“BERKHIDMAT UNTUK NEGARA”

Saya yang menjalankan amanah,


(YUSRI BIN ZAKARIAH)s.m.s
Pengarah Tanah dan Galian Negeri Selangor

- S.k. (i) Timbalan Pengarah (Pengurusan)
(ii) Timbalan Pengarah (Pendaftaran)
(iii) Penolong pengarah
Bahagian Korporat, Audit Pengurusan Tanah dan Inovasi